

Política de Usuario Val

1. Para garantizar una reservación es necesario un depósito del 50% del total del valor total de renta. Lo restante se paga el día de la renta, preferiblemente al abordar, por medio de los siguientes medios: En efectivo con el capitán, con tarjeta de crédito o débito (aplica un 5% de comisión), o por medio de transferencia bancaria.
2. Para cancelaciones hasta 48 horas antes de la fecha de salida no aplica penalización, posteriormente no aplica reembolso del monto de la reservación.
3. La tolerancia en el horario de salida es de 15 minutos. Si llegara a haber un retraso superior a dicho rango en el horario de salida debido al cliente el tiempo adicional se descontará del tiempo restante de renta. Esto se hace para no intervenir con rentas posteriores.
4. En caso de lluvia o mal clima, la reservación podrá ser reagendada o postergada. En casos excepcionales, se hará el reembolso del depósito de garantía.
5. Los clientes deben seguir las instrucciones de los capitanes y respetar los lineamientos de seguridad a bordo, así como hacerse responsables por daños ocasionados por ellos y los de su grupo a la embarcación. El capitán podrá interrumpir el viaje en cualquier momento si los lineamientos no son respetados o si los clientes presentan comportamiento inapropiado. Está prohibido el porte de armas o drogas en las embarcaciones.
6. No se aceptan mascotas.
7. Las tarifas pueden variar por temporada alta.
8. El equipo Val no se hace responsable por accidentes o complicaciones derivadas de un comportamiento irresponsable por parte de los clientes. Navegar y todo lo que ello implica se hace bajo el entendimiento y responsabilidad de los clientes.

Leí y acepto reglamento

Nombre y firma del cliente